



# Qualitätsmanagementsystem

## AKP Verkehrsingenieur AG

Stand, Version, Visum  
Seite

Dezember 2016, 1.3, AK  
1/2

### Prozesse des Qualitätsmanagementsystems

**Prozessmodell** Das Qualitätsmanagement (QM) orientiert sich an den Grundsätzen der ISO 9001 und orientiert sich am SIA-Merkblatt 2007. Das QM erlaubt selbstverantwortliches Handeln innerhalb von klaren Strukturen.

**Prozessarchitektur** Konsequentes Reviewing der Arbeitsabläufe und -ergebnisse (4-Augen-Prinzip) sowie konstruktive Kritik innerhalb der Firma und der Projektteams gehören zu den gelebten Grundsätzen der Zusammenarbeit innerhalb der AKP Verkehrsingenieur AG.

Die Geschäftsleitung unterstützt aktiv den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (externe Weiterbildungen, interne Weitergabe von Neuerungen sowie Erkenntnissen aus externen Kursen / Tagungen, regelmässige Firmenexkursionen und Bereitstellung von Fachliteratur, etc.).

Mit einer Belegschaft von weniger als 10 Mitarbeitenden ist die Zusammenstellung von projektspezifischen, überschaubaren Teams von Fachspezialisten jederzeit gewährleistet. Die Hierarchien in der Firma sind flach, die Kommunikationswege kurz.

Die erforderlichen Ressourcen (Information, Dokumentation, Informatik, Infrastruktur) werden dem Personal zur Verfügung gestellt.

**Prozesse** Schriftlich geregelt sind die folgenden Prozesse:

- Organisations- und Geschäftsreglement
- Organigramm und Personalliste mit Funktionen
- Firmenstrategie und div. strategische Arbeitspapiere (Stufe GL und VR)
- Personalreglement und diverse interne Weisungen
- Corporate Design Manual (Design / Layout aller Dokumente) inkl. digitaler Vorlagen
- Arbeitsabläufe Administration / Sekretariat

AKP  
Verkehrsingenieur AG

Habsburgerstrasse 26  
CH-6003 Luzern

Eichstrasse 25  
CH-8045 Zürich

Tel. 058 261 61 00  
[www.akpag.ch](http://www.akpag.ch)  
[info@akpag.ch](mailto:info@akpag.ch)

## **Zwecke des Qualitätsmanagements (QM) und des projektbezogenen Qualitätsmanagements (PQM)**

- Zweck QM Das Qualitätsmanagementsystem der AKP Verkehringenieur AG stellt sicher, dass
- die betriebsinternen Abläufe klar strukturiert sind und die Aufgaben ziel- und kostenorientiert gelöst werden können.
  - die Kundenanforderungen und -erwartungen zuverlässig erkannt und unter Berücksichtigung von Gesetzen, Vorschriften, Normen sowie fachlicher Grundsätze erfüllt werden.
  - die Mitarbeitenden die gestellten Aufgaben prozess- und lösungsorientiert ausführen.
  - die Mitarbeitenden mit allen Kenntnissen und Fähigkeiten verantwortlich mitwirken und so zum Projekt- und Unternehmungserfolg beitragen.
- Zweck PQM Im Rahmen der Projektabwicklung
- werden die Grundsätze des PQM gemäss SIA Merkblatt 2007 angewendet.
  - werden die QM-Anforderungen des Auftraggebers in den QM-Plan integriert und die projektbezogenen Abläufe und Verantwortlichkeiten festgelegt.
  - ist der vorgesehene Projektleiter innerhalb des Projektteams und gegenüber dem Auftraggeber für die Durchsetzung des PQM verantwortlich.
  - ist jeder und jede Beteiligte in seinem Aufgabenbereich für das frühzeitige Erkennen von Projektrisiken und Nutzen von Projektchancen verantwortlich.